

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Journée de formation pour coachs

« Claude pour coach »

---

### Article 1 — Identification du prestataire

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la vente de la formation, organisée sur une journée en présentiel, décrite ci-après. Elles sont conclues entre :

- Nom : Cécile Azard — Coach Plus de Vie !
- Statut : Entreprise individuelle
- Adresse : 2928 route de la Gare, 27230 Saint-Mards-de-Fresne, France
- Email : cecile@coachplusdevie.com
- SIRET : 853 940 187 00026

Et tout client professionnel (ci-après « le Client » ou « le Participant ») souhaitant s'inscrire à la formation. Ces CGV s'adressent à des professionnels qui s'inscrivent dans le cadre de leur activité (coachs en exercice ou en cours d'installation). La vente est donc conclue entre professionnels.

### Article 2 — Objet et description de la formation

Le prestataire propose une formation en présentiel, d'une journée, destinée aux coachs professionnels, portant sur l'utilisation de l'intelligence artificielle Claude pour construire « ta signature » et « ta voix », ainsi que sur la mise en pratique au travers de cas concrets.

- Format : présentiel, en groupe
- Durée : 1 journée, soit 7 heures, de 9 h à 17 h
- Effectif : de 8 à 12 participants maximum
- Lieu : Hôtel du Lion d'Or, 48 rue du Général de Gaulle, 27300 Bernay
- Livrables remis : supports de la journée, templates et prompts présentés pendant la formation

Le programme détaillé et les objectifs pédagogiques sont communiqués au Client avant l'inscription.

Cécile Azard — Coach Plus de Vie ! est enregistrée en tant qu'organisme de formation sous le numéro de déclaration d'activité 28270298927 auprès de la DREETS de Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Cette formation n'est pas certifiée Qualiopi : elle n'est donc pas éligible aux financements mutualisés de la formation professionnelle (OPCO, CPF, etc.) et est réglée directement par le Client.

Une convention de formation ainsi que le programme détaillé sont adressés au Client. Une attestation de fin de formation lui est remise à l'issue de la journée.

### Article 3 — Prix

Le prix de la formation est fixé comme suit :

- Prix hors taxes (HT) : **658,33 €**
- TVA applicable : 20 %, soit 131,67 €
- Prix toutes taxes comprises (TTC) : **790,00 €**

Le prix s'entend par participant. La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

## **Article 4 — Modalités d'inscription et de paiement**

L'inscription s'effectue en ligne via la plateforme Systeme.io. Le paiement de l'intégralité du prix est dû à l'inscription et s'effectue de manière sécurisée par carte bancaire.

Le prix peut être réglé en une fois, ou en trois fois sans frais via Systeme.io, le premier versement intervenant à l'inscription.

L'inscription n'est définitivement validée qu'après réception du paiement (ou du premier versement en cas de paiement en trois fois) et confirmation par le prestataire. Les places étant limitées, elles sont attribuées par ordre d'inscription confirmée.

## **Article 5 — Déroulement et convocation**

La session a lieu le mercredi 8 juillet 2026, de 9 h à 17 h, à l'Hôtel du Lion d'Or, 48 rue du Général de Gaulle, 27300 Bernay. Une convocation rappelant le lieu, les horaires et les modalités pratiques est adressée au Participant par email avant la formation.

Le prestataire s'engage à fournir les moyens nécessaires au bon déroulement de la journée. Le Participant s'engage à être présent aux horaires indiqués ; aucun remboursement n'est dû en cas d'absence ou de départ anticipé de son fait.

## **Article 6 — Conditions d'annulation et de report**

**Annulation à l'initiative du Client.** La formation étant régie à l'inscription et la place étant réservée, le prix payé reste acquis au prestataire en cas d'annulation par le Client, à quelque date que ce soit.

En cas d'empêchement justifié (notamment maladie ou cas de force majeure), le Client peut, sur présentation d'un justificatif et à l'appréciation du prestataire, reporter son inscription sur une session ultérieure, sous réserve qu'une telle session soit programmée et de la disponibilité des places. Le Client informe le prestataire dès la survenance de l'empêchement.

Le Client peut par ailleurs céder sa place à une autre personne, sous réserve d'en informer le prestataire au moins 10 jours avant la formation.

**Annulation ou report à l'initiative du prestataire.** Le prestataire se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session, notamment si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ce cas, le Client se voit proposer une nouvelle date ou le remboursement intégral des sommes versées, sans autre indemnité.

## **Article 7 — Droit de rétractation**

La présente formation étant vendue à un Client professionnel pour les besoins de son activité, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation au bénéfice des consommateurs ne s'applique pas. Les conditions d'annulation prévues à l'article 6 régissent les possibilités de désistement.

## **Article 8 — Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus de la formation — supports, méthodologie, templates « ta signature » et « ta voix », prompts et exemples — sont la propriété exclusive de Cécile Azard et protégés par le droit d'auteur.

Le Participant bénéficie d'un droit d'usage strictement personnel de ces contenus dans le cadre de sa propre activité. Toute reproduction, diffusion, revente, ou réutilisation pour animer une formation ou un produit concurrent, totale ou partielle, sans autorisation expresse écrite, est interdite.

## **Article 9 — Protection des données personnelles (RGPD)**

Les données personnelles collectées lors de l'inscription (nom, prénom, email, adresse, téléphone) sont utilisées uniquement pour le traitement de l'inscription, l'établissement de la

facture, l'envoi de la convocation et le suivi de la relation client. Le Participant dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité. Pour les exercer : [cecile@coachplusdevie.com](mailto:cecile@coachplusdevie.com).

### **Article 10 — Responsabilité**

Le prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Il met en œuvre tout son savoir-faire pour la qualité de la formation, sans pouvoir garantir un résultat commercial ou opérationnel déterminé pour le Participant, qui reste seul responsable de la mise en application des contenus dans son activité.

### **Article 11 — Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de différend, les parties s'efforcent de trouver une solution amiable. À défaut, et s'agissant d'un contrat entre professionnels, le litige relève des tribunaux français compétents.

CGV en vigueur au jeudi 18 juin 2026.

---

## **Mentions légales**

### **1. Éditeur**

- Cécile Azard — Coach Plus de Vie ! — Entreprise individuelle
- Adresse : 2928 route de la Gare, 27230 Saint-Mards-de-Fresne, France
- Email : [cecile@coachplusdevie.com](mailto:cecile@coachplusdevie.com) — SIRET : 853 940 187 00026

### **2. Hébergeur du site / de la page de vente**

- Systeme.io (AURELIA SARL) — 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris — <https://systeme.io>

### **3. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus (textes, supports, méthodologies, logos) sont la propriété exclusive de Cécile Azard — Coach Plus de Vie !, protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation expresse est interdite.

### **4. Responsabilité**

Cécile Azard s'efforce de maintenir des informations à jour et exactes. Elle ne saurait être tenue responsable des erreurs, omissions, ou des résultats obtenus par une mauvaise utilisation des informations publiées.

Mentions légales en vigueur au jeudi 18 juin 2026.

---

# Politique de confidentialité

## 1. Responsable du traitement

Cécile Azaud — Coach Plus de Vie !, 2928 route de la Gare, 27230 Saint-Mards-de-Fresne.  
Contact : cecile@coachplusdevie.com.

## 2. Données collectées

- Nom et prénom, email, adresse postale, pays, téléphone
- Données de paiement (traitées par le prestataire sécurisé, non conservées par nos soins)

## 3. Finalités

- Traitement et confirmation de l'inscription
- Établissement de la facture et suivi des paiements
- Envoi de la convocation et des informations pratiques de la formation
- Envoi de communications commerciales si vous y avez consenti

## 4. Durée de conservation

Les données clients sont conservées 3 ans à compter du dernier contact pour la prospection. Les pièces comptables (factures) sont conservées 10 ans conformément aux obligations légales.

## 5. Vos droits

Conformément au RGPD : droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité et de retrait du consentement. Pour les exercer : cecile@coachplusdevie.com. Vous pouvez aussi saisir la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 6. Cookies / 7. Transfert / 8. Modification

Le site utilise des cookies techniques. Les données sont hébergées chez Systeme.io et ne sont ni vendues ni cédées à des tiers sans consentement. La présente politique peut être mise à jour ; la date de version figure ci-dessous.

Politique de confidentialité en vigueur au au jeudi 18 juin 2026.